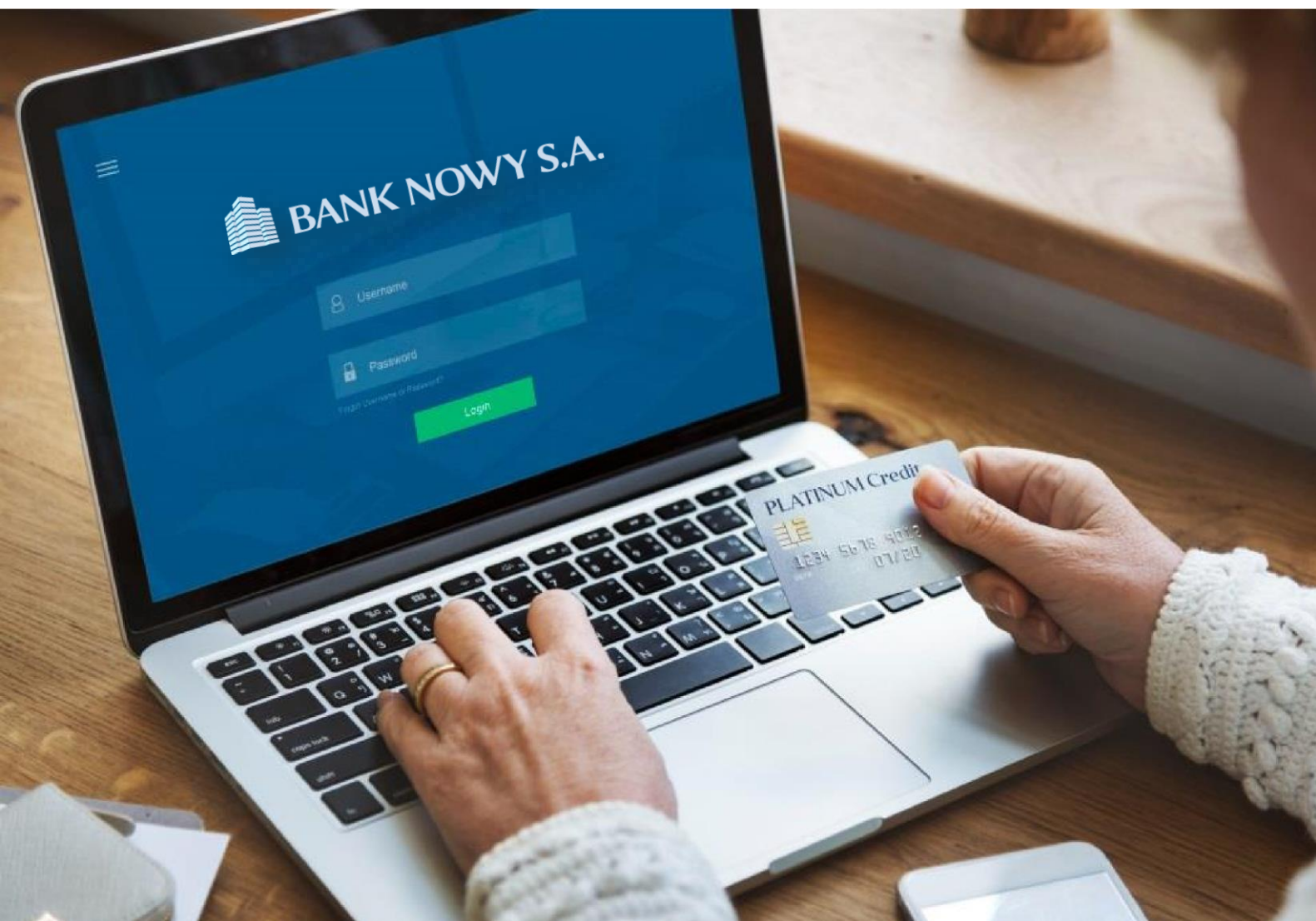




PORADNIK KORZYSTANIA Z USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ bankNOWY24

Mając na uwadze troskę o Twoje bezpieczeństwo, prezentujemy poradnik korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24.

1. Loguj się ze strony Banku

Logowania do bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy dokonywać poprzez stronę Banku (<https://www.banknowy24.pl>). Przed zalogowaniem się do bankowości należy również sprawdzić, czy w polu adresowym przeglądarki pierwszą częścią adresu są litery "https", a nie „http”.

Do logowania nigdy nie wolno używać linków otrzymanych w wiadomościach e-mailowych, a także logować się poprzez stronę logowania wyszukaną za pomocą wyszukiwarki.

2. Sprawdzaj, czy sesja jest szyfrowana

Przed zalogowaniem się do bankNOWY24 konieczne jest sprawdzenie, czy na pasku adresu w przeglądarce znajduje się symbol kłódki. Symbol ten świadczy, o tym, że bieżąca sesja jest szyfrowana.

3. Sprawdzaj, czy certyfikat został wydany dla www.banknowy24.pl

Po kliknięciu w symbol kłódki znajdujący się na pasku adresowym w przeglądarce możliwe jest sprawdzenie, czy wyświetlony certyfikat jest nadal ważny oraz czy został wydany dla odpowiedniej witryny (<https://www.banknowy24.pl>).

4. Zwracaj uwagę na wygląd serwisu

Jeżeli podczas korzystania z serwisu bankNOWY24 jakiś jego element lub sposób działania zwróci Twoją uwagę zaprzestań korzystania z usług oraz skontaktuj się z Bankiem Nowym S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem online@banknowy.pl.

5. Korzystaj tylko z jednego okna przeglądarki

Podczas korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy używać tylko jednego okna przeglądarki.

6. Używaj programów antywirusowych

W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24, a także innych czynności wykonywanych w Internecie konieczne jest używanie oprogramowania antywirusowego.

7. Korzystaj z legalnego oraz aktualnego oprogramowania

W celu uchronienia się przed złośliwym oprogramowaniem, a także włamaniami cyberprzestępców należy dbać o legalność oraz aktualność używanego oprogramowania, w szczególności systemu operacyjnego, programów antywirusowych oraz przeglądarek internetowych.

8. Korzystaj z bezpiecznej sieci internetowej

Podczas logowania do bankNOWY24 konieczne jest korzystanie z bezpiecznej sieci internetowej. Nie zaleca się logowania przy użyciu nieznanej, ogólnodostępnej lub niezabezpieczonej sieci. Podczas korzystania z prywatnego Wi-Fi zaleca się zabezpieczanie dostępu do sieci hasłem.

9. Weryfikuj wykonywane operacje

Podczas korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy weryfikować poprawność wykonywanych operacji, także sprawdzać, czy z rachunku nie wykonane zostały operacje, które nie zostały zlecone przez Użytkownika.

10. Poruszaj się po serwisie wykorzystując przyciski nawigacyjne

Po serwisie bankNOWY24 należy poruszać się jedynie za pomocą przycisków nawigacyjnych umieszczonych wewnątrz serwisu, niewskazane jest korzystanie z nawigacji przeglądarki internetowej. Po okresie bezczynności w serwisie nastąpi wygaśnięcie sesji i konieczne będzie

ponowne zalogowanie do serwisu w celu dalszego korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24.

11. Weryfikuj poprawność danych w formularzu przelewu

Po wypełnieniu formularza przelewu elektronicznego, w oknie prezentującym podsumowanie danych, przed zatwierdzeniem realizacji dyspozycji, konieczne jest sprawdzenie, czy wszystkie dane wprowadzone zostały poprawnie oraz czy nie zostały podmienione, w szczególności należy zwrócić uwagę na numer rachunku odbiorcy oraz kwotę przelewu.

12. Weryfikuj treść SMS-ów autoryzacyjnych

Należy każdorazowo weryfikować treść SMS-ów autoryzacyjnych, w szczególności sprawdzając numer rachunku odbiorcy przelewu, a także jego kwotę.

13. Wyloguj się z serwisu

Po zakończeniu korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24, a także w przypadku oddalenia się od sprzętu, z którego następuje logowanie do bankowości elektronicznej bezwzględnie należy wylogować z serwisu.

14. Nie otwieraj e-maili pochodzących z nieznanych źródeł

Należy zwracać uwagę na korespondencję otrzymywaną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zaleca się nieotwierania wiadomości pochodzących z nieznanych źródeł, niekorzystania z podejrzanych linków zamieszczanych w e-mailach oraz pobierania nieznanych załączników.

15. Nie udostępniaj urządzeń osobom postronnym

Zaleca się nieudostępnianie urządzeń, z których następuje logowanie do serwisu bankowości elektronicznej bankNOWY24 osobom postronnym, a także stosowanie haseł zabezpieczających dostęp do tego sprzętu.

16. Chroń swoje dane do logowania

Zabronione jest udostępnianie danych wykorzystywanych do logowania w serwisie bankNOWY24 tj. login oraz hasło dostępu.

17. Poszerzaj swoją wiedzę na temat zagrożeń bezpieczeństwa

Zaleca się regularne poszerzanie wiedzy na tematy związane z zagrożeniami bezpieczeństwa elektronicznego. Zachęcamy do zapoznawania się z informacjami na temat zagrożeń zamieszczanych w Oddziale onLINE pod adresem:
https://online.banknowy.pl/portal_online/bezpieczenstwo

Jeżeli potrzebujesz więcej informacji

Zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem:

- *Poczty elektronicznej Banku Nowego S.A. pod adresem **online@banknowy.pl***
 - ***Formularza kontaktowego** znajdującego się na stronie **<https://www.banknowy.pl>**.*
-