

Niniejszy tekst jednolity uwzględnia zmianę przyjętą uchwałą Zarządu Banku

nr 40/2024 z dnia 15 lutego 2024 roku



BANK NOWY S.A.

Regulamin

korzystania z kart płatniczych

w ramach cyfrowego portfela Google Pay

Zakres Usługi

§ 1

1. Cyfrowy portfel Google Pay to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji cyfrowej Google Pay pobranej przez użytkownika portfela lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon), pozwalająca na dodanie przez posiadacza karty płatniczej do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie tym cyfrowym portfelem. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze wydawane przez Bank Nowy S.A. Przez karty płatnicze Banku Nowego S.A. rozumiane są karty debetowe, kredytowe dla konsumentów, jak i karty wydawane dla przedsiębiorców, przez organizację płatniczą Visa.

2. Cyfrowy portfel Google Pay umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych u akceptantów wspierających płatności Google Pay i honorujących karty Visa przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej karty płatniczej w cyfrowym portfelu oraz w bankomatach umożliwiającą realizację transakcji z użyciem anteny zbliżeniowej NFC.

3. Dostawca cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji za pośrednictwem technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty należy zwrócić się do akceptanta lub Banku.

Definicje

§ 2

Akceptant – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych, oraz akceptujący płatności za pośrednictwem cyfrowego portfela umożliwiającego dokonywanie transakcji bezgotówkowych.

Antena zbliżeniowa NFC - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.

Bank – Bank Nowy S.A.

CVV2/CVC2 – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, umieszczony za paskiem do złożenia podpisu na Karcie.

Czytnik zbliżeniowy — urządzenie elektroniczne stanowiące integralną część terminala POS albo bankomatu – służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z mikroprocesora. Czytnik działa tylko w odniesieniu do takich Kart, co do których w treści Umowy i Regulaminu wprost zastrzeżono, że posiadają one funkcję zbliżeniową autoryzacji transakcji,

Hasło – hasło do cyfrowego portfela Google Pay w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym. Hasło wykorzystywane jest m.in. do akceptacji transakcji w aplikacjach mobilnych (tzw. in-app payments).

Karta – wydana przez Bank Nowy S.A. dowolna płatnicza, w tym kredytowa, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty, zarejestrowana w cyfrowym portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie i umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem technologii NFC.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Posiadacz karty – osoba fizyczna, (a) która na podstawie umowy o kartę płatniczą debetową dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty lub która jest użytkownikiem karty debetowej na podstawie pełnomocnictwa do dokonywania operacji przy użyciu karty udzielonego przez posiadacza karty w Umowie o kartę płatniczą debetową lub (b) której bank udzielił limitu kredytowego i będąca stroną umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej głównej, lub (c) która jest użytkownikiem karty dodatkowej na podstawie umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

Rachunek płatniczy – rachunek prowadzony dla osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, służący do wykonywania transakcji płatniczych albo rachunek przeznaczony do rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej.

Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Nowego S.A. w ramach cyfrowego portfela Google Pay.

Technologia NFC – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.

Transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment oraz transakcja gotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w bankomacie.

Użytkownik karty - osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej.

Użytkownicy Portfela

§ 3

Użytkownikiem Portfela może być uprawniony posiadacz/użytkownik karty kredytowej, debetowej, biznesowej który zawarł umowę z dostawcą portfela o świadczenie usługi portfela. Zawarcie umowy z dostawcą portfela o świadczenie usługi portfela odbywa się w chwili pierwszej instalacji/konfiguracji portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

Cyfrowe Portfele - zasady i tryb tworzenia portfela i rejestracji kart

§ 4

1. W celu rejestracji Posiadacz/ Użytkownik kart zobowiązany jest do utworzenia swojego profilu poprzez:

- a) podanie swoich danych osobowych: numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego (opcjonalnie) oraz,
- b) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do cyfrowego portfela,
- c) zapoznanie się z regulaminem oraz polityką prywatności dostawcy cyfrowego portfela oraz ich akceptacji.

2. Rejestracja użytkownika portfela lub dodanie karty do portfela odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne użytkownika aplikacji ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android.

3. Dodanie karty do portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2. Po poprawnej rejestracji karty na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez Posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa służący uwierzytelnieniu posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w portfelu Google Pay.

4. Użytkownik portfela jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.

5. Rejestracja usługi portfela cyfrowego jest równoznaczna z akceptacją warunków regulaminu korzystania z portfela Google Pay oraz polityki prywatności przez użytkownika portfela.

6. Do poprawnego działania portfela cyfrowego wymagane jest:

- a) posiadanie urządzenia mobilnego w technologii NFC oraz
- b) zainstalowane na urządzeniu mobilnym oprogramowanie Android w wersji minimum 5.0

7. Użytkownik portfela Google Pay samodzielnie zarządza swoim portfelem, tj. dodaje i usuwa karty, przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane, w szczególności takie jak: adres e-mail, numer telefonu (nie dotyczy numeru do kodu 3D-Secure) i hasło dostępu.

8. Użytkownik może usunąć portfel cyfrowy z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji płatniczych przy użyciu portfela.

9. Ilość kart, jaką użytkownik może dodać w ramach cyfrowego portfela na danym urządzeniu mobilnym dostępna jest na stronie internetowej: https://pay.google.com/intl/pl_pl/about/

Transakcje z użyciem portfela

§ 5

1. Dokonywanie płatności przy użyciu portfela nie ma wpływu na regulacje umowne dotyczące kart, które wiążą posiadacza karty z Bankiem. Użytkownik portfela może przy użyciu portfela realizować transakcje zbliżeniowe (gotówkowe i bezgotówkowe) do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart wynikających z odrębnych umów i regulacji wiążących posiadacza karty z Bankiem.

2. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach POS i w bankomatach następuje poprzez:

a) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN karty w trakcie płatności u akceptanta lub użycie karty w bankomacie,

b) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS po wyświetleniu kwoty transakcji.

3. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wzbudzić urządzenie mobilne oraz włączyć antenę NFC.

4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w aplikacjach mobilnych (in app payments) następuje poprzez jednorazowe podanie danych karty tj.: numer karty, daty ważności oraz CVV2/CVC2 podczas rejestracji karty w cyfrowym portfelu. W celu realizacji transakcji użytkownik portfela zobowiązany jest do zalogowania się do cyfrowego portfela za pomocą hasła nadanego podczas rejestracji portfela na urządzeniu mobilnym.

5. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej ze względów bezpieczeństwa może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS lub transakcji zbliżeniowej potwierdzonej numerem PIN.

6. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej karty, użytkownik portfela przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi kartą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślna.

7. Korzystanie z karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

8. Użytkownik portfela ma dostęp w ramach cyfrowego portfela, do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje dostawcy cyfrowego portfela w postaci zanonimizowanej. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej bankNOWY24 lub w oddziale Banku.

Obowiązki użytkownika portfela

§ 6

Użytkownik portfela zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim numeru PIN do karty,
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w cyfrowym portfelu,
- 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem, co

- najmniej poprzez zabezpieczenie urządzenia nr PIN składającym się z co najmniej 4 znaków lub poprzez odcisk palca, o ile urządzenie posiada taką funkcjonalność,
- 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
 - 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela),
 - 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku płatniczego w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
 - 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty przechowywanych w cyfrowym portfelu,
 - 8) podawania w cyfrowym portfelu danych zgodnych ze stanem faktycznym,
 - 9) przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Zablokowanie i zastrzeżenie karty.

§ 7

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart zostały określone w odrębnych regulacjach, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie karty zarejestrowanej w cyfrowym portfelu dotyczy wyłącznie tej karty, i w przypadku blokady uniemożliwia dokonywanie płatności, w okresie ważności blokady, a w przypadku zastrzeżenia powoduje definitywną utratę możliwości korzystania z karty przy użyciu portfela i jej usunięcie przez Bank.
2. Fakt utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) lub jego odnalezienia może zostać zgłoszony przez osoby trzecie na infolinii Banku. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących posiadacza karty.
3. Zgłoszenie utraty urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest karta jest równoznaczne z zablokowaniem karty do momentu potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta, przez posiadacza karty.

4. Pracownik Banku informuje posiadacza karty o zablokowaniu karty na skutek zgłoszenia utracenia urządzenia mobilnego, na którym jest ona zainstalowana, dokonanego przez osoby trzecie.

5. Zgłoszenie przez użytkownika portfela cyfrowego faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez Bank tej karty, a w przypadku kliku kart wydanych przez Bank, każdej z nich.

6. W przypadku zastrzeżenia karty, Bank dokona usunięcia karty z urządzenia mobilnego.

Oplaty za korzystanie z portfela

§ 8

1. Dostawca portfela świadczy usługę na zasadach określonych w umowie z dostawcą portfela.

2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela, na zasadach określonych w przepisach prawa, regulacjach Visa Europe INC oraz w umowach o przyjmowanie płatności jakie zawarli z agentami rozliczeniowymi.

3. Bank nie pobiera od posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania karty w cyfrowym portfelu. Opłaty za transakcje dokonywane daną kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji, tak jak za inne transakcje, na zasadach ustalonych w umowach o wydanie karty łączących Bank i Posiadacza karty.

Inne postanowienia

§ 9

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą danego portfela:

a) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji płatniczych zostaną wykonane zgodnie z treścią regulaminu, oraz mających zastosowanie właściwych umów i regulaminów dotyczących kart wykorzystywanych w ramach portfela

- b) dane dotyczące portfela będą dostępne dla użytkownika portfela w aplikacji (Google Pay) przez okres 90 dni od dnia wygaśnięcia/rozwiązania umowy o usługę;
- c) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi portfela cyfrowego, bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące portfela cyfrowego na żądanie uprawnionego organu lub posiadacza.

2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez bank w ramach portfela cyfrowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem cyfrowego portfela użytkownik portfela może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio „Regulamin wydawania i używania kart kredytowych VISA” albo „Regulamin otwierania i prowadzenia Konta osobistego” albo „Regulamin otwierania i prowadzenia Konta firmowego” Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w dokumentach.

3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na usługę lub zmiany sposobu świadczenia usługi (w tym autoryzacji transakcji z użyciem cyfrowego portfela, uwierzytelnieniu posiadacza karty) w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu, a także w następujących przypadkach: 1) zmian orzecznictwa sądowego, dotyczącego wykładni tych przepisów - w zakresie wynikającym z tych zmian, 2) konieczności dostosowania regulaminu do wymogów wynikających z decyzji, zaleceń oraz rekomendacji wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego lub inne organy, w zakresie wynikającym z tych decyzji, zaleceń oraz rekomendacji, 3) zmian systemów informatycznych w Banku lub systemów Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon Mouse bądź systemów informatycznych Visa Europe Inc lub Santander Bank Polska S.A. – w zakresie wynikającym z tych zmian, 4) rozwiązania lub zmian zasad realizacji, umów zawartych przez Bank lub na rzecz Banku z podmiotami, za pośrednictwem których lub przy udziale których, Bank wykonuje czynności związane z zawarciem lub realizacją Umowy - w tym zmian regulacji wydawanych przez Visa Europe Inc, dotyczących zasad wydawnictwa i obsługi kart płatniczych działających w systemach tej organizacji płatniczej lub zasad współpracy pomiędzy Bankiem a Santander Bank Polska S.A. przy wydawaniu i obsłudze Kart - w zakresie wynikającym z nowych lub zmienionych umów zawartych z takimi podmiotami, 5) zmiany zakresu, formy lub warunków czynności dotychczas realizowanych przez Bank na mocy regulaminu, bądź wprowadzeniu nowych czynności, będącej wynikiem dostosowania oferty Banku do usług banków konkurencyjnych lub będącej wynikiem zmian oferty Banku dotyczącej usług

wynikających z regulaminu, dedykowanej do wszystkich klientów Banku. Zmiana regulaminu lub wprowadzenie nowego regulaminu obowiązującego Posiadacza w oparciu o przesłanki wymienione w pkt. 3 - 5 nie będzie dotyczyła uprzednio wymagalnych zobowiązań Banku i wynikających z tego uprawnień Posiadacza.

4. Strony będą dokładały starań w celu rozwiązania sporów wynikających ze świadczenia usługi na drodze polubownej. Jeżeli niniejsze nie będzie możliwe spory powstałe pomiędzy Bankiem a użytkownikiem portfela będącym jednocześnie konsumentem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Bankiem a użytkownikiem portfela niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banku.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się „Regulamin wydawania i używania kart kredytowych VISA” albo „Regulamin otwierania i prowadzenia Konta osobistego” albo „Regulamin otwierania i prowadzenia Konta firmowego” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r, Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r.

6. Dostawca portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika portfela w celu realizacji usługi cyfrowego portfela Google Pay.

7. Użytkownicy portfela mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, w domenie <https://www.banknowy.pl/>. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionej jego treści w wyżej opisanej domenie.

Niniejszy tekst jednolity Regulaminu obowiązuje od dnia 26 lutego 2024 roku.
