

- Posiadacza opłatami za faktycznie zrealizowane usługi, zgodnie z Taryfą. W chwili odstąpienia od Umowy Posiadacz powinien zwrócić Kartę do Banku Nowego. Odstąpienie od Umowy jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty.
- Posiadaczowi przysługuje prawo do rezygnacji z Karty na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku rezygnacji z używania Karty Posiadacz powinien zwrócić Kartę do Banku Nowego lub złożyć oświadczenie o całkowitym zniszczeniu lub utracie Karty. Złożenie dyspozycji rezygnacji z używania Karty jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty.
 - W chwili zastrzeżenia Karty Posiadacz powinien zwrócić Kartę do Banku Nowego, chyba że zastrzeżenie następuje wskutek zagubienia albo kradzieży Karty.
 - W przypadkach określonych w ust. 5–6 Bank Nowy zastrzega sobie prawo do obciążenia Konta kwotami wszystkich Transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu Karty oraz kwotami opłat lub prowizji należnych Banku Nowemu, zgodnie z Taryfą.
 - Bank Nowy nie posiada dostępu do PIN-u Karty.

§ 10

- Zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w trybie porozumienia stron albo w trybie wypowiedzenia postanowień Umowy przez Bank Nowy, za wyjątkiem przypadków ujętych w Umowie, w tym w Regulaminie.
- Bank Nowy może wypowiedzieć postanowienia Umowy tylko w ważnych powodów określonych w Regulaminie. Przesłanki i tryb zmiany Umowy przez Bank Nowy określa Regulamin.

§ 11

Regulamin może ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy. Przesłanki i tryb zmiany Regulaminu określa Regulamin.

§ 12

Rozwiązanie Umowy może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie, który określa także przesłanki i tryb rozwiązania Umowy.

§ 13

- Na podstawie art. 105 ust. 4b i 4c ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., Nr 140, poz. 939 z późniejszymi zmianami) oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 09 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 roku Nr 81 poz. 530 z późniejszymi zmianami), Bank Nowy może przekazywać biurom informacji gospodarczej, dalej jako „BIG”, dane o zobowiązaniach finansowych Posiadacza powstałych na podstawie Umowy w przypadku, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
 - zobowiązanie lub zobowiązania wobec Banku Nowym powstały z tytułu Umowy;
 - łączna kwota wymagalnych zobowiązań Posiadacza wobec Banku Nowego wynosi co najmniej 200 zł oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni;
 - upłynęło co najmniej miesiąc od doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych przez Bank Nowy albo, wysłania listem poleconym na adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza, a jeżeli takiego adresu nie wskazał – na adres zamieszkania, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do BIG, wskazując ich nazwę oraz siedziby;
 - nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązań Posiadacza wobec Banku Nowego z tytułu Umowy, a w przypadku gdy roszczenia te będą stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia tego roszczenia.
- Niezależnie od uprawnienia Banku Nowego przewidzianego w ust. 1, Bank Nowy może przekazać do BIG, dane o zobowiązaniach finansowych Posiadacza powstałych na podstawie Umowy w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące warunki:
 - zobowiązanie zostało stwierdzone tytułem wykonawczym;
 - upłynęło co najmniej 14 dni od doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych przez Bank Nowy albo, wysłania listem poleconym na adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza, a jeżeli takiego adresu nie wskazał – na adres zamieszkania, pisma zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do BIG, wskazując ich nazwę oraz siedziby;
 - Bank Nowy przekazał do BIG, informację określającą dane organu orzekającego, datę wydania i sygnaturę tytułu wykonawczego stwierdzającego to zobowiązanie;
 - nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia zobowiązania Posiadacza wobec Banku Nowego z tytułu Umowy prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
- Na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy, o której mowa w ust. 1, Bank Nowy za pośrednictwem BIK może przekazywać informacje o zobowiązaniach finansowych, powstałych w związku z wykonywaniem czynności bankowych, instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków.
- Posiadacz upoważnia Bank Nowy do zasięgnięcia w innych bankach i instytucjach informacji dotyczącej jego sytuacji prawnej, finansowej i majątkowej oraz weryfikacji danych w miejscu zatrudnienia i zamieszkania przez pracowników Banku Nowego.
- Posiadacz oświadcza, że przeciwko niemu nie jest prowadzone żadne postępowanie egzekucyjne, ani też nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie sądowe lub administracyjne, w wyniku którego mogłoby być wszczęte przeciwko niemu postępowanie egzekucyjne. W przypadku, gdy Posiadacz pozostaje w związku małżeńskim, w którym nie panuje ustrój rozdzielności majątkowej, oświadcza ponadto, iż przeciwko jego współmałżonkowi także nie jest prowadzone żadne postępowanie wskazane w zdaniu poprzedzającym.
- Posiadacz wyraża zgodę na przeniesienie przez Bank Nowy wymagalnych wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy na osoby trzecie. Wraz z nabytymi wierzytelnościami na nabywcę przechodzą wszelkie związane z nimi prawa. Posiadacz wyraża tym samym zgodę na przekazywanie przyszłemu nabywcy wierzytelności niezbędnych informacji o Posiadaczu i wierzytelności będącej przedmiotem przelewu. Posiadacz zwalnia Bank Nowy w takim przypadku z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i ochrony danych osobowych Posiadacza wobec nabywcy wierzytelności. Posiadacz upoważnia również Bank Nowy do przekazywania wierzytelności powstałych z tytułu niniejszej Umowy do monitoringu lub windykacji podmiotowi współpracującemu z Bank Nowy IEM w tym zakresie.

§ 14

Posiadacz jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Bank Nowy lub jego działalności.

§ 15

Środki pieniężne Posiadacza zgromadzone na Koncie podlegają ochronie przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2253). Więcej informacji o systemie gwarantowania depozytów i jego funkcjonowaniu Posiadacz otrzymał w formie arkusza informacyjnego zgodnie z art. 318 ust. 3 ustawy, o której mowa powyżej, którego odbiór niniejszym kwituje.

§ 16

- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Posiadacz oświadcza, że zostały mu doręczone Regulamin, Taryfa oraz „Zasady składania reklamacji”, których odbiór niniejszym kwituje, a także oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania postanowień w nich zawartych.
- Posiadacz może złożyć zapytanie dotyczące produktów, w tym zasad ich funkcjonowania oraz innych zagadnień dotyczących Bank Nowy w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: online@banknowy.pl, listownie na adres: Bank Nowy S.A., ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań lub osobiście w placówce Banku Nowego.
- Określenia użyte w Umowie z wielkiej litery mają znaczenie nadane w Regulaminie.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego.

<p>[Stempel i podpisy za Bank Nowy]</p>	<p>[Podpis Posiadacza zgodny z obowiązującym wzorem podpisu]</p>
	<p>[Podpis pracownika Banku Nowego]</p>

¹⁾ W przypadku braku numeru PESEL należy wpisać datę urodzenia oraz nazwę, numer i serię dokumentu tożsamości

* Właściwie zaznaczyć znakiem „X”

Zgoda na pobieranie opłat zgodnie z Taryfą

Posiadacz po zapoznaniu się z warunkami Umowy, na podstawie której Bank Nowy prowadzi na jego rzecz rachunek bankowy wskazany w § 1 ust. 1 Umowy (zwany także „Kontem”), oświadcza, iż wyraża zgodę na obciążenie Konta kwotą należności z tytułu opłat lub prowizji na zasadach i w wysokości określonej w „Taryfie prowizji i opłat obowiązującej w Banku Nowym” z tytułu czynności związanych z otwarciem Konta i wykonywaniem Umowy. W przypadku braku środków na Koncie do jego obciążenia z tytułu należnych Banku Nowemu opłat lub prowizji, Bank Nowy może pobrać należne mu opłaty lub prowizje z jakiegokolwiek innego rachunku Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy, w zakresie czego Posiadacz udziela Bankowi Nowemu na czas trwania Umowy pełnomocnictwa.

[Podpis Posiadacza zgodny z obowiązującym wzorem podpisu]

Zgoda na obciążanie Konta

Posiadacz oświadcza, iż wyraża zgodę na obciążanie Konta w przypadku otrzymania przez Bank Nowy z organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku wezwania do zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia na Konto Posiadacza. Na wezwanie organu wypłacającego Bank Nowy dokona zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia i jednocześnie obciąży Konto, co może spowodować powstanie lub powiększenie roszczenia Banku Nowego z tego tytułu wobec Posiadacza.

[Podpis Posiadacza zgodny z obowiązującym wzorem podpisu]

Oświadczenie w zakresie obsługi przekroczenia Dostępnych środków

Posiadacz oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach określonych w Regulaminie mogą wystąpić sytuacje powodujące przekroczenie Dostępnych środków na Koncie i zobowiązany jest do pokrycia należności z tego tytułu. Posiadacz oświadcza, iż zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania wpłaty na Konto celem pokrycia powstałego przekroczenia Dostępnych środków. Ponadto Posiadacz oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że w razie niedokonania wpłaty w terminie 7 (siedmiu) Dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wystawionego przez Bank Nowy w związku z powstaniem przekroczenia Dostępnych środków, Bank Nowy jest uprawniony do użycia dostępnych środków prawnych w celu egzekwowania należności Banku Nowego. Począwszy od dnia następnego od dnia wskazanego jako ostateczny termin dokonania zapłaty, Bank Nowy może rozpocząć naliczanie odsetek według rocznej stopy oprocentowania, odpowiadającej Odsetkom maksymalnym za opóźnienie. Aktualna wysokość Odsetek maksymalnych za opóźnienie została określona w art. 481 ust. 2¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) i jest równa dwukrotności sumy stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych, co na dzień podpisania oświadczenia stanowi _____. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie uzależniona jest od wysokości stopy referencyjnej NBP i ulega zmianie wraz ze zmianą wysokości tej stopy oraz obowiązuje od dnia wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej jej wysokość. Odsetki od wymagalnej kwoty należności z tytułu przekroczenia Dostępnych środków są naliczane od dnia wymagalności kwoty należności z tytułu przekroczenia Dostępnych środków do dnia poprzedzającego ich spłatę. Odsetki od wymagalnej kwoty należności z tytułu przekroczenia Dostępnych środków są natychmiast wymagalne.

[Podpis Posiadacza zgodny z obowiązującym wzorem podpisu]

Uprawnienia Loginu

Podstawowe funkcjonalności usługi bankNOWY24 dostępne dla Loginu wydanego do Konta niezależnie od nadanych Uprawnień Loginu

- a) podgląd operacji nierozliczonych na Koncie;
- b) podgląd blokad na Koncie dla Transakcji płatniczych wykonanych Kartą lub na poczet polecenia przelewu;
- c) podgląd zleconych poleceń przelewów;
- d) usunięcie szablonu poleceń przelewów;
- e) usunięcie szablonu odbiorcy;
- f) podgląd zleceń stałych;
- g) podgląd zdefiniowanych odbiorców;
- h) podgląd dyspozycji oczekujących, wykonanych oraz dyspozycji niezrealizowanych;
- i) złożenie wniosku elektronicznego i przegląd komunikatów;
- j) podgląd programu lojalnościowego dla Konta;
- k) zmiana Hasła;
- l) podgląd parametrów bankNOWY24;
- m) modyfikacja profilu;
- n) zmiana rodzaju Hasła do logowania (Hasło maskowane lub niemaskowane);
- o) podgląd danych szczegółowych Konta:
 - rodzaj rachunku,
 - waluta rachunku,
 - NRB (numer rachunku bankowego),
 - informacja o Dostępnych środkach,
 - informacja o blokadach,
 - informacja o saldzie,
 - informacji o saldzie punktów programu lojalnościowego
 - suma zaplanowanych dyspozycji,
 - data otwarcia rachunku,

Niżej wymienione uprawnienia rozszerzają podstawowe funkcjonalności bankNOWY24 dostępne dla Loginu wydanego do Konta.

Uprawnienie „podgląd operacji / wyciągi”

- a) podgląd listy operacji;
- b) wybór operacji;
- c) podgląd i możliwość zapisu wyciągów (jeżeli są generowane).

Uprawnienie „modyfikacja zleceń stałych”

- a) usuwanie zlecenia stałego;
- b) w przypadku jednocześnie aktywnego uprawnienia „akceptacja poleceń przelewów” możliwość edycji już istniejących zleceń stałych.

Uprawnienie „akceptacja poleceń przelewów”

- a) realizacja polecenia przelewu dowolnego;
- b) realizacja polecenia przelewu wewnętrznego;
- c) realizacja polecenia przelewu do US;
- d) realizacja poleceń przelewów z szablonu;
- e) podgląd koszyka zleceń;
- f) usunięcie lub akceptacja przelewów w koszyku zleceń;
- g) dodanie nowego zlecenie stałego;
- h) utworzenie nowego polecenia przelewu (szablon);
- i) modyfikacja szablonów poleceń przelewów;
- j) wykonanie polecenia przelewu;
- k) utworzenie nowego odbiorcy;
- l) modyfikacja szablonu odbiorcy;
- m) ponowne wykonanie zrealizowanego polecenia przelewu;
- n) dla więcej niż jednej metody Autoryzacji operacji zmiana sposobu potwierdzenia operacji.

Uprawnienie „podgląd Kart”

- a) podgląd listy Kart;
- b) podgląd listy operacji dla Karty;
- c) podgląd listy blokad dotyczących Transakcji płatniczych Kartą.

Uprawnienie „dodanie poleceń przelewów do koszyka”

- a) wprowadzenie do koszyka zleceń polecenia przelewu dowolnego, polecenia przelewu wewnętrznego oraz polecenia przelewu do US.

Wymienione nazwy usług i funkcjonalności opisane są w „Przewodniku po usługach bankowości elektronicznej bankNOWY24” dostępnym na stronie internetowej Banku Nowego www.banknowy.pl.