



Informacja dla zgłaszającego nieautoryzowaną transakcję płatniczą lub autoryzowaną pod wpływem błędu

Spis treści

❓ Co oznacza zgłoszenie transakcji płatniczej jako nieautoryzowanej?	2
🧠 O czym należy pamiętać zgłaszając transakcję płatniczą jako nieautoryzowaną?	2
🔔 Dlaczego to ważne?	3
⚠️ Co Tobie grozi w przypadku nieprawdziwego zgłoszenia?	3
👣 Jak postępować?	3
🧠 ⚠️ Co możesz zrobić, jeżeli autoryzowałeś transakcję pod wpływem istotnego błędu?	4
💳 vs 🎭 Czym różni się transakcja nieautoryzowana od transakcji autoryzowanej pod wpływem istotnego błędu?	4

Co oznacza zgłoszenie transakcji płatniczej jako nieautoryzowanej?

Jeżeli zgłaszasz nieautoryzowaną transakcję płatniczą oświadczasz, że nie wyraziłeś w sposób przewidziany w umowie zawartej między Tobą a Bankiem Nowym S.A. (dalej jako „Bank” lub „my”) zgody na wykonanie transakcji płatniczej przez Bank, ani przed, ani po jej zrealizowaniu. Taka deklaracja ma charakter formalny i wywołuje skutki prawne.

O czym należy pamiętać zgłaszając transakcję płatniczą jako nieautoryzowaną?

Jeżeli:

- złożysz fałszywe oświadczenie, że nie autoryzowałeś transakcji płatniczej, zataisz informacje lub świadomie wprowadzisz nas w błąd, możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności karnej.

Pamiętaj:

Przestępstwo oszustwa jest zagrożone karą pozbawienia wolności od 6 miesięcy do 8 lat, a w przypadkach mniejszej wagi – grzywną, karą ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

- okaże się, że:
 - umyślnie doprowadziłeś do wykonania nieautoryzowanej transakcji płatniczej,
 - umyślnie lub przez rażące niedbalstwo naruszyłeś zasady bezpieczeństwa, bądź nie dochowałeś obowiązków informacyjnych względem nas, co doprowadziło do nieautoryzowanej transakcji,
- mamy prawo dochodzić od Ciebie zwrotu przekazanej Ci wcześniej kwoty będącej równowartością transakcji płatniczej, którą zgłosiłeś nam jako nieautoryzowaną wraz z

ewentualnymi kosztami, jeżeli poniesiemy takie koszty w związku z dochodzeniem od Ciebie zwrotu tej kwoty.



Dlaczego to ważne?

Zgłoszenie przez Ciebie transakcji płatniczej jako nieautoryzowanej ma służyć ochronie środków finansowych Twoich oraz pozostałych klientów. Każdorazowo analizujemy Twoje zgłoszenie dotyczące nieautoryzowanej transakcji płatniczej i weryfikujemy wszelkie dostępne dane. Jeżeli Twoje zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji było niezgodne z prawdą, możesz ponieść poważne konsekwencje prawne.



Co Tobie grozi w przypadku nieprawdziwego zgłoszenia?

W przypadku nieprawdziwego zgłoszenia transakcji płatniczej jako nieautoryzowanej:

- możemy wezwać Ciebie do przedłożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów,
- możemy zawiadomić organy ścigania o podejrzeniu usiłowania przez Ciebie popełnienia przestępstwa, jeżeli mamy na to dowody,
- możesz ponieść odpowiedzialność:
 - karną,
 - cywilną.



Jak postępować?

Zawsze:

- ✓ przekazuj pełne i zgodne z prawdą informacje o okolicznościach dotyczących transakcji płatniczej,
- ✓ nie ukrywaj ani nie zmieniaj informacji mających znaczenie dla ustalenia kto ponosi odpowiedzialność za transakcję płatniczą.

Bank Nowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu

ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań,

Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy 125.000.000 zł, w całości wpłacony; KRS 0000823132, REGON 385287279, NIP 7010964507

Pamiętaj:

Jeżeli podejrzewasz, że padłeś ofiarą oszustwa zawiadom o tym organy ścigania.

 Co możesz zrobić, jeżeli autoryzowałeś transakcję pod wpływem istotnego błędu?

Jeżeli autoryzowałeś transakcję pod wpływem istotnego błędu możesz uchylić się od skutków prawnych wyrażonej zgody, składając odbiorcy płatności oświadczenie o uchyleniu się od skutków prawnych złożonego oświadczenia woli. Oświadczenie musisz złożyć w formie pisemnej, w ciągu roku od dnia kiedy wykryłeś błąd.

Ważne:

Nie zwrócimy Tobie środków jeżeli autoryzowałeś transakcję pod wpływem istotnego błędu.

Pamiętaj:

Jeżeli pomimo złożonego oświadczenia o uchyleniu się od skutków prawnych złożonego oświadczenia woli odbiorca płatności nie zwróci kwoty transakcji, możesz skorzystać z ochrony przewidzianej w prawie cywilnym – w tym podważenia skutków wyrażonej zgody, na drodze sądowej.

 vs **Czym różni się transakcja nieautoryzowana od transakcji autoryzowanej pod wpływem istotnego błędu?**

Transakcja nieautoryzowana to taka transakcja, na którą nie wyraziłeś zgody.

Przykład:

Nieautoryzowana transakcja wystąpi, gdy system bankowy wykonał przelew bez Twojej wiedzy i zgody.

Bank Nowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu

ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań,

Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy 125.000.000 zł, w całości wpłacony; KRS 0000823132, REGON 385287279, NIP 7010964507

Transakcja autoryzowana pod wpływem istotnego błędu to transakcja, na którą wyraziłeś zgodę, mając mylne wyobrażenie o rzeczywistości.

Przykład:

Transakcją autoryzowaną pod wpływem istotnego błędu może być sytuacja, gdy pomyliłeś się i wpisałeś błędny numer rachunku co spowodowało, że wysłałeś przelew nie temu odbiorcy (autoryzowałeś transakcję tj. wyraziłeś zgodę na jej wykonanie ale pomyliłeś numer rachunku).