BANK NOWY S.A.

# Taryfa prowizji i opłat za obsługę bankowości elektronicznej bankNOWY24 oraz nowySMS w Banku Nowym S.A.

Obowiązuje od 1 sierpnia 2025 roku

Spis treści

I. Zasady ogólne ..... 3
II. Usługa bankNOWY24 ..... 14
III. Usługa nowySMS ..... 15

## I. Zasady ogólne

1. Określenia użyte w **Taryfie** z wielkiej litery mają znaczenie nadane w regulaminie mającym zastosowanie do danego produktu lub usługi, tzn. określone są w słowniczku zawartym w tym regulaminie. Wyjątkiem od tej zasady jest określenie „**Umowa**", przez które w niniejszej **Taryfie** należy rozumieć umowę o produkt lub usługę, którą z nami zawarłeś.

2. Opłaty i prowizje pobieramy w polskich złotych.

3. Kwoty pobieranych prowizji i opłat zaokrąglamy do 1 grosza.

4. Opłaty i prowizje za daną czynność pobieramy w dniu realizacji czynności albo w innym terminie określonym w niniejszej **Taryfie**.

5. Opłaty cykliczne, których tryb pobierania został w **Taryfie** określony jako miesięczny pobieramy co miesiąc z dołu ostatniego dnia każdego miesiąca.

6. Dokonamy jednostronnych zmian wysokości wszystkich opłat i prowizji określonych w **Taryfie** w przypadku każdorazowego wystąpienia jednego z następujących zdarzeń w danym roku kalendarzowym:
   1) inflacji w Polsce (wzrostu cen) na poziomie co najmniej 5% w ubiegłym roku kalendarzowym w stosunku do roku poprzedniego,
   2) deflacji w Polsce (spadku cen) na poziomie co najmniej 5% w ubiegłym roku kalendarzowym w stosunku do roku poprzedniego,
   3) skumulowanej inflacji w Polsce (wzrostu cen) na poziomie co najmniej 5%, liczonej od roku następującego po roku, w którym ostatnio odnotowano jedno ze zdarzeń wskazanych w pkt 1), 2), 3) albo 4),
   4) skumulowanej deflacji w Polsce (spadku cen) na poziomie co najmniej 5%, liczonej od roku następującego po roku, w którym ostatnio odnotowano jedno ze zdarzeń wskazanych w pkt 1), 2), 3) albo 4).

7. Zmianę wysokości wszystkich opłat i prowizji określonych w **Taryfie** na podstawie ust. 6 dokonamy stosując się do następujących zasad:
   1) wartość inflacji, deflacji, skumulowanej inflacji albo skumulowanej deflacji ustalamy na podstawie średniorocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny w każdym roku kalendarzowym,

2) jeżeli w danym roku kalendarzowym zarówno roczna, jak i skumulowana inflacja (lub analogicznie roczna, jak i skumulowana deflacja) osiągną poziom co najmniej 5%, do określenia zmiany wszystkich opłat i prowizji przyjmujemy wyłącznie wartość skumulowanej inflacji (deflacji),
3) zmiana wysokości wszystkich opłat i prowizji określonych w **Taryfie** nastąpi zgodnie z kierunkiem zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, co oznacza, że w przypadku wystąpienia inflacji lub skumulowanej inflacji nastąpi podwyżka wszystkich opłat i prowizji, a w przypadku wystąpienia deflacji lub skumulowanej deflacji nastąpi obniżka wszystkich opłat i prowizji,
4) zmianę możemy wprowadzić tylko raz w roku kalendarzowym, w którym stwierdzimy wystąpienie jednego ze zdarzeń, o których mowa w ust. 6, jednak nie później niż do 31 grudnia danego roku,
5) ponadto w przypadku opłat wzrastają lub obniżają się one o:
   a) dwukrotną wartość inflacji (deflacji, skumulowanej inflacji albo skumulowanej deflacji), zaokrągloną do części setnych (dwóch miejsc po przecinku),
   b) po dokonaniu zaokrąglenia otrzymanego wyniku do pełnych groszy,
   c) w przypadku opłat wynoszących 0,00 zł powyższych zasad nie stosuje się, a nowa wartość opłaty wyniesie:
      – 0,00 zł – w przypadku wystąpienia deflacji (albo skumulowanej deflacji),
      – wysokość aktualnej najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS) przed dokonaniem zmiany wysokości opłaty – w przypadku wystąpienia inflacji (albo skumulowanej inflacji),
6) ponadto w przypadku prowizji wzrastają lub obniżają się one o:
   a) wartość inflacji (deflacji, skumulowanej inflacji albo skumulowanej deflacji), zaokrągloną do części setnych (dwóch miejsc po przecinku),
   b) po dokonaniu zaokrąglenia otrzymanego wyniku do setnych części procenta,
   c) w przypadku prowizji wynoszących 0,00% powyższych zasad nie stosuje się, a nowa wartość opłaty wyniesie:
      – 0,00% – w przypadku wystąpienia deflacji (albo skumulowanej deflacji),
      – 3,00%, jednak zawsze będzie nie mniejsza niż wysokość aktualnej najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS) przed dokonaniem zmiany wysokości prowizji – w przypadku wystąpienia inflacji (albo skumulowanej inflacji).

PRZYKŁADY I WYJAŚNIENIA:

I. Inflacja w roku poprzednim wyniosła 3,4%.

**Bank** nie dokonuje podwyższenia opłat i prowizji, gdyż inflacja nie przekroczyła 5%.

II. Deflacja w roku poprzednim wyniosła 0,6%.

Bank nie dokonuje obniżenia opłat i prowizji, gdyż deflacja nie przekroczyła 5%.

III. Inflacja w roku poprzednim wyniosła 6,7%.

Bank dokonuje podwyższenia opłat i prowizji, gdyż inflacja przekroczyła 5%.

Dla opłaty wynoszącej 1 zł podwyżka wyniesienie 0,13 zł przy zastosowaniu następujących obliczeń zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7:

a) 1 zł x (2 x 6,7%) = 0,134 zł → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 3) i pkt 5) lit. a),
b) wysokość podwyżki wynosi 0,13 zł → zastosowanie zasady określonej w ust. 7 pkt 5) lit. b).

Nowa wysokość opłaty wyniesie zatem 1,13 zł.

IV. Inflacja w kolejnych trzech latach wyniosła kolejno 2,3%, 1,6% i 1,05%.

Skumulowana inflacja to całkowity wzrost cen w danym okresie. Aby obliczyć skumulowaną inflację nie możesz dokonać wyłącznie dodania do siebie wartości inflacji z kolejnych okresów, gdyż roczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszane przez Główny Urząd Statystyczny odnoszą się zawsze do cen z poprzedniego roku. Tym samym, jeżeli chcesz wyliczyć skumulowaną inflację za okres trzech kolejnych lat, jak w niniejszym przykładzie, to nie tylko musisz dodać wartości inflacji z kolejnych lat, ale także uwzględnić wzrost cen w pierwszym roku oraz w drugim roku.

Np.
Jeżeli dany towar kosztował na początku roku 100 zł i podrożał w kolejnym o wartość inflacji, to w następnym roku dla tego towaru musisz do obliczenia wzrostu ceny tego towaru wziąć pod uwagę cenę towaru po podwyżce w poprzednim roku (np. 100 zł + 100 zł x 2,3% = 102,30 zł → ta wartość będzie podstawą do wyliczenia inflacji w kolejnym roku).

Powyższe oznacza, że wartość skumulowanej inflacji zawsze będzie wyższa niż suma (dodanie) wartości podanych przez GUS rocznych wartości inflacji w kolejnych latach.

Aby obliczyć skumulowaną inflację za poprzednie lata należy zastosować następujący wzór:

$$Skumulowana\ inflacja = (1 + r_1) \times (1 + r_2) \times \ldots\ldots \times (1 + r_n) \times 100$$

*gdzie:*

$r_1, r_2, \ldots, r_n$ – to wartości inflacji w poszczególnych latach wyrażone w liczbach dziesiętnych (np. 3% to 0,03)

W naszym przykładzie przy zastosowaniu tylko dodawania otrzymalibyśmy wynik poniżej 5% (4,95%). Stosując jednak wzór na skumulowaną inflację otrzymamy wynik:

$$Skumulowana\ inflacja = (1 + 0{,}023) \times (1 + 0{,}016) \times (1 + 0{,}005) \times 100 = 105{,}0281364$$

Powyższy wynik oznacza, że za trzy poprzednie lata skumulowana inflacja wyniosła 5,0281364%, a dwukrotność tej wartości wynosi 10,0562728%.

Dla opłaty wynoszącej 1 zł podwyżka wyniesienie 0,10 zł przy zastosowaniu następujących obliczeń zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7:

a) 1 zł x 10,06% (dwukrotności skumulowanej inflacja po zaokrągleniu) = 0,1006 zł → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 3) i pkt 5) lit. a),
b) wysokość podwyżki wynosi 0,10 zł → zastosowanie zasady określonej w ust. 7 pkt 5) lit. b).

Nowa wysokość opłaty wyniesie zatem 1,10 zł.

V. Inflacja w roku poprzednim wyniosła 5,2%.

**Bank** dokonuje podwyższenia opłat i prowizji, gdyż inflacja przekroczyła 5%.

W takim przypadku:

a) dla opłaty dot. **bankNOWY24** wynoszącej 0 zł, nowa wysokość opłaty (po podwyżce) wyniesienie 50 zł, bo tyle wynosi obecnie opłata za wydanie zaświadczenia dotyczącego **bankNOWY24**, która jest aktualnie

najwyższą opłatą za czynność związaną z **bankNOWY24** → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 5) lit. c),

b) dla prowizji dot. **bankNOWY24** wynoszącej 0,00%, nowa wysokość prowizji (po podwyżce) wyniesie 3,00%, nie mniej niż 50 zł → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 6) lit. c),

c) dla opłaty dot. nowySMS wynoszącej 0 zł, nowa wysokość opłaty (po podwyżce) wyniesienie 50 zł, bo tyle wynosi obecnie opłata za wydanie zaświadczenia dotyczącego nowySMS, która jest aktualnie najwyższą opłatą za czynność związaną z nowySMS → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 5) lit. c),

d) dla prowizji dot. nowySMS wynoszącej 0,00%, nowa wysokość prowizji (po podwyżce) wyniesie 3,00%, nie mniej niż 50 zł → zastosowanie zasad określonych w ust. 7 pkt 6) lit. c).

8. Jeżeli w danym roku kalendarzowym wystąpi inflacja (lub skumulowana inflacja) na poziomie co najmniej 5%, a nie skorzystamy wówczas z prawa do podwyższenia danej opłaty lub prowizji zgodnie z ust. 7 (albo podwyższymy daną opłatę lub prowizję w mniejszym zakresie niż dopuszczalny zgodnie z ust. 7), to to zdarzenie uznajemy za „wykorzystane". Oznacza to, że w kolejnych latach kalendarzowych nie będziemy uwzględniać tej inflacji ani tej skumulowanej inflacji przy obliczaniu dalszej skumulowanej inflacji.

   W ten sposób następuje „odcięcie czasowe" – zdarzenia występujące przed rokiem, w którym nie skorzystaliśmy z naszego prawa do podwyższenia danej opłaty lub prowizji (albo skorzystaliśmy w niepełnym zakresie), nie będą brane przez nas pod uwagę ani przy ocenie wystąpienia przesłanek z ust. 6, ani przy stosowaniu postanowień ust. 7.

PRZYKŁADY I WYJAŚNIENIA:

I. Inflacja w roku poprzednim wyniosła 5,4%. **Bank** nie podwyższył jednak opłaty za zmianę **Hasła**. Na podstawie tego wskaźnika nie może w następnym roku podwyższyć tej opłaty. Co to oznacza?

   **Bank** nie tylko nie może podwyższyć w kolejnym roku opłaty za zmianę **Hasła** na podstawie wartości tej inflacji, ale także nie może tej wartości wykorzystać do obliczenia skumulowanej inflacji i na tej podstawie podwyższyć opłaty.

II. Inflacja w kolejnych trzech latach wyniosła kolejno 2,3%, 1,6% i 1,05%, a tym samym skumulowana inflacja za ten okres wynosi 5,0281364%. **Bank** nie podwyższył jednak opłaty za zmianę **Hasła**.

W następnym roku inflacja wyniosła 3,3%, a tym samym skumulowana inflacja za okres czterech lat wyniosła 8,4940649%. **Bank** jednak nie może podwyższyć opłaty za zmianę **Hasła**, bo inflacja nie przekroczyła 5%, a do obliczenia skumulowanej inflacji musiałby wziąć wartości wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, które posłużyły mu do wyliczenia skumulowanej inflacji w roku poprzednim, w którym nie podwyższył opłaty za zmianę **Hasła**.

III. Jeżeli zaś w następnym roku inflacja wyniosłaby 5,3%, a nie 3,3% (jak w poprzednim przykładzie), to opłatę za zmianę **Hasła** będziemy mogli podwyższyć tylko w oparciu o wartość tej inflacji. Nie możemy brać pod uwagę w takim przypadku wartości skumulowanej inflacji obliczonej w oparciu o cztery kolejne lata, w których inflacja wynosiła kolejno 2,3%, 1,6%, 1,05% i 5,3%, bo do obliczenia skumulowanej inflacji musielibyśmy wziąć pod uwagę wartości inflacji, które posłużyły do wyliczenia skumulowanej inflacji w roku poprzednim, w którym nie podwyższyliśmy opłaty za zmianę **Hasła**.

9. Powyższych zasad nie stosuje się do opłat i prowizji, których wysokość wyznacza w **Taryfie** inny dokument lub cennik, których zmiana jest niezależna od nas (np. aktualny cennik Poczty Polskiej lub taksa notarialna). Wysokość tych opłat zależna jest od zmian tych dokumentów lub cenników.

10. Możemy podjąć decyzję, że nie dokonamy podwyżki danej opłaty lub prowizji, mimo iż mamy do tego uprawnienie na podstawie powyższych postanowień **Taryfy**.

PRZYKŁADY I WYJAŚNIENIA:

Inflacja w poprzednim roku wyniosła 5,6%. Zgodnie z postanowieniami **Taryfy**, powinniśmy podwyższyć wszystkie opłaty o jej dwukrotność. Podjęliśmy jednak decyzję, że w tym roku nie podwyższamy żadnych opłat z uwagi na wzrost inflacji. Tym samym wszystkie opłaty pozostają bez zmian.

11. Możemy także podjąć decyzję, że zastosujemy niższą podwyżkę danej opłaty lub prowizji niż wynikająca z powyższych postanowień **Taryfy**.

PRZYKŁADY I WYJAŚNIENIA:

Inflacja w poprzednim roku wyniosła 5,6%. Zgodnie z postanowieniami **Taryfy**, powinniśmy podwyższyć opłatę w wysokości 5 zł o dwukrotność inflacji za poprzedni rok, co oznacza, że nowa wysokość opłaty po podwyżce powinna wynieść 5,56 zł. Podjęliśmy jednak decyzję, że nowa wysokość opłaty wyniesie 5,25 zł.

12. Dokonamy także jednostronnej zmiany w **Taryfie**, jeżeli zmieniamy naszą ofertę, która może polegać na zmianie lub rozszerzeniu funkcjonalności **bankNOWY24** (albo nowySMS), albo wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Ciebie warunków niż te, na które się umówiliśmy. Takie zmiany w **Taryfie** możemy wprowadzić maksymalnie dwa razy w roku kalendarzowym, jednak nie później niż do 31 grudnia danego roku.

13. Jeżeli ze zmianą naszej oferty wiąże się wprowadzenie nowej opłaty lub prowizji, to wprowadzimy je stosując się do następujących zasad:
    1) nową opłatę lub prowizję możemy wprowadzić jednocześnie ze zmianą naszej oferty, co oznacza, że dalsze zmiany w zakresie wysokości tej opłaty lub prowizji mogą być przeprowadzane tylko w oparciu, o przesłanki wskazane w ust. 6 i w zakresie wskazanym w ust. 7 albo gdy ponownie zmienimy naszą ofertę (w oparciu, o przesłanki wskazane w ust. 12 i w zakresie wskazanym w ust. 14),
    2) nowa opłata lub prowizja z uwagi na zmianę naszej oferty, nie może być w tym samym roku kalendarzowym dodatkowo podwyższona z uwagi na wystąpienie inflacji (albo skumulowanej inflacji) zgodnie z ust. 6, lub zmianę oferty zgodnie z ust. 12,
    3) maksymalna wartość nowej opłaty nie może przekroczyć wartości aktualnej najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS),
    4) maksymalna wartość nowej prowizji nie może przekroczyć 3,00%, jednak zawsze będzie nie mniejsza niż wysokość aktualnie najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS) przed dokonaniem zmiany wysokości prowizji,
    5) maksymalne dopuszczalne wartości nowych opłat lub prowizji określone w pkt 3) i 4), w przypadku wystąpienia deflacji (albo skumulowanej deflacji), zgodnie z ust. 6, obniża się:
        a) w przypadku opłaty – o wartość obliczoną zgodnie z ust. 7 pkt 5) lit. a) i b),
        b) w przypadku prowizji – o wartość obliczoną zgodnie z ust. 7 pkt 6) lit. a) i b).

14. Jeżeli ze zmianą naszej oferty wiąże się podwyższenie dotychczasowej opłaty lub prowizji, to dokonamy jej stosując się do następujących zasad:

1) podwyższenie opłaty lub prowizji możemy wprowadzić jednocześnie ze zmianą naszej oferty, co oznacza, że dalsze zmiany w zakresie wysokości tej opłaty lub prowizji mogą być przeprowadzane tylko w oparciu, o przesłanki wskazane w ust. 6 i w zakresie wskazanym w ust. 7 albo gdy ponownie zmienimy naszą ofertę (w oparciu, o przesłanki wskazane w ust. 12 i w zakresie wskazanym w ust. 14),
2) podwyższana opłata lub prowizja z uwagi na zmianę naszej oferty, nie może być w tym samym roku kalendarzowym dodatkowo podwyższona z uwagi na wystąpienie inflacji (albo skumulowanej inflacji) zgodnie z ust. 6, lub zmianę oferty zgodnie z ust. 12,
3) maksymalna wartość podwyżki w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć:
   a) dotychczasowej wysokości opłaty,
   b) a w przypadku opłat wynoszących 0,00 zł – wysokości aktualnie najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS) przed dokonaniem zmiany wysokości opłaty,
   c) 50% dotychczasowej wysokości prowizji,
   d) a w przypadku prowizji wynoszących 0,00% wysokości – 3,00%, jednak zawsze będzie nie mniejsza niż wysokość aktualnie najwyższej opłaty jaką jesteś zobowiązany zapłacić za czynność związaną z **bankNOWY24** (albo nowySMS) przed dokonaniem zmiany wysokości prowizji,
4) maksymalne dopuszczalne wartości nowych opłat lub prowizji określone w pkt 3), w przypadku wystąpienia deflacji (albo skumulowanej deflacji), zgodnie z ust. 6, obniża się:
   a) w przypadku opłaty – o wartość obliczoną zgodnie z ust. 7 pkt 5) lit. a) i b),
   b) w przypadku prowizji – o wartość obliczoną zgodnie z ust. 7 pkt 6) lit. a) i b).

15. Ponadto dokonamy jednostronnej zmiany **Taryfy** w przypadku wystąpienia następujących zdarzeń:
1) zaprzestania świadczenia przez nas usługi z uwagi na:
   a) brak możliwości dostosowania tej usługi do nowych wymogów prawnych, wynikających ze zmiany, wprowadzenia nowych lub uchylenia dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej, które dotyczą tej usługi i uprawniają **Bank** lub wymagają od **Banku** ich zastosowania do **Umów** zawartych przed ich wprowadzeniem lub wydaniem,
   b) brak możliwości dostosowania tej usługi do nowych wymogów regulacyjnych, wynikających ze zmiany, wprowadzenia nowych lub uchylenia dotychczasowych postanowień rekomendacji, wytycznych lub zaleceń NBP, KNF, EBA, UOKIK, RF, które dotyczą tej usługi i uprawniają **Bank** lub wymagają od **Banku** ich zastosowania do **Umów** zawartych przed ich wprowadzeniem,
   c) brak możliwości dostosowania tej usługi do zmian technicznych lub technologicznych, które dotyczą tej usługi,
   d) zaprzestanie wsparcia technicznego lub technologicznego przez partnera **Banku**, które zapewniało świadczenie danej usługi.

Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Taryfy**, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.

Zmiana postanowień **Taryfy** na podstawie ww. przesłanek nigdy nie będzie wiązać się dla Ciebie z podwyższeniem ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji. Skoro zaprzestajemy świadczyć dla Ciebie daną usługę, to znaczy, że usuniemy z **Taryfy** opłaty lub prowizje związane z tą usługą. Zrobimy to w dniu zaprzestania świadczenia dla Ciebie tej usługi.

2) zmiany sposobu świadczenia przez nas usługi z uwagi na brak możliwości jej świadczenia na dotychczasowych zasadach wynikający z konieczności dostosowania tej usługi do:
   a) nowych wymogów prawnych, które dotyczą tej usługi, wynikających ze zmiany, wprowadzenia nowych lub uchylenia dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które dotyczą tej usługi,
   b) nowych wymogów regulacyjnych, wynikających ze zmiany, wprowadzenia nowych lub uchylenia dotychczasowych postanowień rekomendacji, wytycznych lub zaleceń NBP, KNF, EBA, UOKIK, RF, które dotyczą tej usługi i uprawniają **Bank** lub wymagają od **Banku** ich zastosowania do **Umów** zawartych przed ich wprowadzeniem,
   c) zmian technicznych lub technologicznych, które dotyczą tej usługi i wymagają od **Banku** ich zastosowania do **bankNOWY24** (albo nowySMS) uruchomionych przed ich wprowadzeniem.

Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Taryfy**, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.

Zmiana postanowień **Taryfy** na podstawie ww. przesłanek nigdy nie będzie wiązać się dla Ciebie z podwyższeniem ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji.

Zmiany dokonamy w ciągu 90 dni od dnia wystąpienia jednego z wyżej wymienionych zdarzeń.

16. Możemy także jednostronnie wprowadzić zmiany w **Taryfie** o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć, że możemy:
   1) usunąć lub poprawić błędy ortograficzne, interpunkcyjne, gramatyczne, stylistyczne lub językowe,
   2) zmienić strukturę lub wygląd **Taryfy**, przez co należy rozumieć:
      a) zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień **Taryfy**,
      b) zmianę tytułów poszczególnych postanowień w **Taryfie** lub nazw opłat, prowizji, produktów lub usług występujących w **Taryfie**,

c) przeniesienie postanowień **Taryfy** w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych **Taryfy** lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,

3) wprowadzić inne zmiany o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, jeżeli spełniają wymagania określone poniżej.

Zmiany, które możemy wprowadzić na podstawie ww. przesłanek nie będą zmieniać Twoich praw i obowiązków, na które się z Tobą umówiliśmy, co oznacza, że wprowadzone przez nas zmiany porządkowe lub redakcyjne nie będą prowadzić do podwyższenia ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji, ani też nie będą miały wpływu na funkcjonowanie produktów i usług, z których korzystasz.

17. Nigdy nie dokonujemy jednostronnych zmian postanowień **Taryfy**, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie. Do zmiany takich postanowień konieczna jest Twoja zgoda.

18. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Taryfy**, które zostały ostatecznie lub prawomocnie uznane we właściwym postępowaniu administracyjnym lub sądowym prowadzonym wobec **Banku** za klauzulę niedozwoloną w stosunkach z konsumentami (klauzula abuzywna), chyba że zostanie na nas nałożony taki obowiązek.

19. Wystąpienie przesłanek jednostronnej zmiany **Taryfy** opisanych powyżej nie oznacza, że **Taryfa**, w tym w szczególności opłaty i prowizje, automatycznie się zmienią dla Ciebie, w przypadku ich wystąpienia. Aby doszło do zmiany **Taryfy** wobec Ciebie musi zostać przeprowadzony następujący tryb zmiany **Taryfy**:
    1) musimy Ciebie poinformować o zmianie **Taryfy** na co najmniej 2 (dwa) miesiące przed planowaną zmianą,
    2) musimy wskazać Tobie podstawę prawną i faktyczną uzasadniającą zmianę, czyli musimy wskazać Tobie przesłankę określoną w **Taryfie** uprawniającą do zmiany **Taryfy**, a także wskazać, że faktycznie ona wystąpiła,

PRZYKŁADY I WYJAŚNIENIA:

Jeżeli zmieniamy **Taryfę** z uwagi na zmianę wymogów prawnych, to musimy powołać się na tę przesłankę oraz wskazać Tobie przepis prawa, z którego wynika ta zmiana.

3) musimy wskazać Tobie postanowienie **Taryfy**, które ulegnie zmianie w brzmieniu dotychczasowym oraz nowym, byś mógł porównać ich treść,

4) jeżeli chcemy poinformować Ciebie o planowanej zmianie **Taryfy** elektronicznie, to wpierw musisz się na to zgodzić, jeżeli jesteś konsumentem,
5) jeżeli planowana zmiana dotyczy opłaty lub prowizji za usługę zawartą w wykazie usług reprezentatywnych, to wraz z informacją o zmianie postanowień **Taryfy**, musimy przekazać Tobie uaktualniony wykaz, byś mógł zmienioną ofertę **Banku** porównać z aktualnymi z ofertami innych banków, jeżeli jesteś konsumentem,
6) jeżeli akceptujesz zmiany **Taryfy**, to nic nie musisz robić; w takim przypadku będziesz związany nowymi postanowieniami **Taryfy** od dnia wskazanego przez nas w piśmie informującym Ciebie o zmianie **Taryfy**,
7) jeżeli nie akceptujesz zmian **Taryfy**, to masz do wyboru przed datą wejścia w życie zmiany **Taryfy**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Taryfy**:
   a) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian albo
   b) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian i wypowiedzenie Umowy,
8) nie pobieramy opłat ani prowizji za złożenie przez Ciebie sprzeciwu lub wypowiedzenie Umowy, w związku z jednostronną zmianą przez nas postanowień **Taryfy**.

20. Jeżeli złożysz tylko sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Taryfy**, a jednocześnie nie wypowiesz **Umowy**, to **Umowa**, którą z nami zawarłeś wygaśnie w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmiany **Taryfy**.

21. Jeżeli złożysz sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Taryfy** i wypowiesz **Umowę**, to powinieneś wskazać dzień jej wypowiedzenia. Dzień ten powinien przypadać w okresie od dnia poinformowania Ciebie przez nas o planowanej zmianie **Taryfy** do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany **Taryfy**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Taryfy**. Jednak w przypadku, gdy wskazany przez Ciebie w wypowiedzeniu **Umowy** dzień wypowiedzenia nastąpił przed dniem doręczenia wypowiedzenia do **Banku** albo nie wskażesz tego dnia, to wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia nam wypowiedzenia **Umowy**.

22. Zawsze udostępniamy informację o planowanych zmianach **Taryfy** w naszych placówkach oraz na stronie internetowej pod adresem www.banknowy.pl.

23. Zawsze możemy indywidualnie uzgodnić z Tobą zmianę **Taryfy** lub danej opłaty albo prowizji.

24. Zawsze możemy podjąć jednostronną decyzję o zniesieniu lub obniżeniu danej opłaty lub prowizji albo zaprzestaniu jej pobierania w całości lub części. Takie działanie możemy wprowadzić na stałe lub na określony czas, o czym Ciebie poinformujemy.

25. Możemy pobrać od Ciebie opłatę lub prowizję za czynność niewymienioną w **Taryfie**, jeżeli tak się z Tobą umówimy.

## II. Usługa bankNOWY24

| L.p. | Tytuł opłaty/prowizji | Tryb pobierania prowizji/opłaty | Klient indywidualny | Klient firmowy |
|---|---|---|---|---|
| | **Bankowość elektroniczna - usługa bankNOWY24** | | | |
| 1. | Udostępnienie usługi **bankNOWY24** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 2. | Zablokowanie usługi **bankNOWY24** na wniosek **Banku** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 3. | Odblokowanie usługi **bankNOWY24** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 4. | Rezygnacja z usługi **bankNOWY24** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 5. | Autoryzacja operacji za pomocą Kodu SMS | od każdej autoryzacji | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 6. | Zmiana parametrów **bankNOWY24** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 7. | Zmiana hasła za pomocą **bankNOWY24** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 8. | Wygenerowanie na wniosek użytkownika nowego **Hasła** | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 9. | Wydanie zaświadczenia dotyczącego **bankNOWY24** | za zaświadczenie | 50,00 zł | 50,00 zł |

## III. Usługa nowySMS

| L.p. | Tytuł opłaty/prowizji | Tryb pobierania prowizji/opłaty | Klient indywidualny | Klient firmowy |
|---|---|---|---|---|
| | **Usługa nowySMS[1]** | | | |
| 1. | Udostępnienie, zablokowanie, odblokowanie, rezygnacja z usługi nowySMS | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 2. | Zmiana parametrów w szczególności zmiana numeru telefonu GSM, częstotliwości wysyłania wiadomości SMS w ramach usługi nowySMS | każdorazowo | 0,00 zł | 0,00 zł |
| 3. | Wydanie zaświadczenia dotyczącego nowySMS | za zaświadczenie | 50,00 zł | 50,00 zł |

[1] Usługa nowySMS realizowana jest dla progów uznań i obciążeń Konta nie niższych niż 2,01 zł.